

Kundenselbstablesung der Wasserzähler für den Verbrauch 2018

Nach einem erfreulich hohen Rücklauf von 97,5 % im Vorjahr wird die Stadt Owen auch in diesem Jahr die jährliche Ablesung der Wasserzähler in Zusammenarbeit mit der Deutschen Post mittels Kundenselbstablesung durchführen. Um Ihnen Terminabsprachen und Wartezeiten im Zusammenhang mit der Ablesung zu ersparen, bitten wir Sie, uns Ihren Zählerstand des Wasserzählers selbst mitzuteilen. Dies ist für Sie kostenlos und erfordert nur wenig Zeitaufwand.

Die Selbstablesekarte ging allen Haushalten in der Zeit von Montag, 03.12.2018 bis Montag, 10.12.2018 zu. Bitte lesen **Sie bis zum 31.12.2018** Ihren Wasserzähler ab und werfen Sie die Karte **bis spätestens zum 04.01.2019 in einen Briefkasten der Post.** Das Porto wird von uns übernommen. Die Abrechnung erfolgt taggenau. Es erfolgt keine Hochrechnung auf 31.12.2018. Wer möchte, kann uns den Zählerstand auch elektronisch per Internet ab 03.12.2018 mitteilen. Für das Einloggen in das Portal benötigen Sie Ihre Ablese- und individuelle Strichcodenummer, die Sie auf der Ablesekarte finden. **Bei fehlendem Rücklauf muss der Wasserverbrauch geschätzt werden.**

Wichtig! Die Ablesekarten werden in einem automatisierten Verfahren bei der Deutschen Post verarbeitet. Deshalb kann eine telefonische Zählerstandmeldung nicht berücksichtigt werden.

Bei Fragen rund um die Ablesung steht Ihnen Frau Adam Di.- Do. vormittags unter der Telefonnummer 07021/8006-26 oder per E-Mail s-adam@owen.de gerne zur Verfügung.