



## **Leitfaden für Ehrenamtliche in Lenningen und Owen zur solidarischen Nachbarschaftshilfe in Zeiten des Corona-Virus**

Liebe ehrenamtlich Engagierten,

in dieser für uns alle herausfordernden Zeit haben Sie sich bereit erklärt, Menschen die aufgrund der derzeitigen Situation Hilfe benötigen, zu unterstützen. Für diesen solidarischen Einsatz bedanken wir uns sehr herzlich!

Koordiniert wird dieser Einsatz über unterschiedliche Vereine/Organisationen und auch die Rathäuser.

Die HSG OLE und die Kirchengemeinden bieten dabei Einkaufshilfen, der Verein Unser Netz e.V. eine Vermittlung von Hilfs- und Unterstützungsangeboten, die Rathäuser versuchen ebenfalls unterstützend zu vermitteln.

Damit die Hilfe gut funktioniert und zum Schutz aller Beteiligten haben wir diesen Leitfaden entwickelt.

Wir bitten Sie, folgende Punkte zu berücksichtigen:

- Bitte betreten Sie auf keinen Fall die Wohnung der Person, die Sie unterstützen, selbst dann nicht, wenn diese sich in einem anderen Zimmer aufhält.
- Vermeiden Sie jeden persönlichen Kontakt, sondern organisieren die Hilfeleistung über Telefon. Die dafür notwendigen Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und ggf. auch E-Mail-Adresse erhalten Sie von uns. Wir haben uns im Vorfeld davon versichert, dass die Person mit der Weitergabe dieser Daten einverstanden ist.
- Wenn Sie regelmäßig für eine Person tätig werden, z.B. bei regelmäßigen Telefonkontakten, oder „Gassi gehen“, informieren wir den anderen. Er erhält von uns Ihren Namen.
- Nehmen Sie telefonisch ersten Kontakt auf. Stellen Sie sich vor und fragen Sie nach dem aktuellen Bedarf an Hilfeleistungen. Vereinbaren Sie für jede Hilfeleistung immer vorher einen gemeinsam verabredeten festen Zeitpunkt, zu dem Sie die Person dann aufsuchen.
- Bei Einkäufen und Besorgungen bekommen Sie eine Liste.

### **Einkäufe und Besorgungen**

Sie erhalten von der jeweiligen Organisation, die angesprochen wurde, eine Einkaufsliste und die notwendigen persönlichen Daten der Hilfsperson per Mail oder telefonisch. Die bestellten Waren samt Kassenzettel werden von Ihnen vor die Haustüre gestellt. Sie rufen an, geben den Gesamtbetrag der Einkäufe durch und warten in Sichtweite bis die Einkäufe entgegengenommen werden. Das Geld wird Ihnen dann ebenfalls vor die Türe gelegt. Sollte Rückgeld notwendig sein, kann dies gleich telefonisch geklärt werden und Sie können das Rückgeld zu den Einkäufen dazu legen. Bei der HSG OLE sind auch andere Zahlarten möglich.

### **Medikamente auf Rezept**

Besonders ältere und kranke Menschen sind häufig auf Medikamente angewiesen, die oft nur auf Rezept zu erhalten sind. Sollten solche Medikamente benötigt werden, können die Hausärzte das Rezept an die Apotheke faxen und Sie holen die Medikamente dann dort ab. Vermeiden Sie bitte einen Besuch beim Hausarzt. Sollte es nicht anders gehen, halten Sie bitte mit der Organisation die Sie beauftragt hat Rücksprache.

## Telefonate zum Erhalt sozialer Kontakte

Wenn sich alleinstehende Menschen in häuslicher Quarantäne befinden und von allen Sozialkontakten abgeschnitten sind, ist es wichtig sicherzustellen, dass alles in Ordnung ist und es dem anderen Menschen gut geht. Wenn Sie sich dafür gemeldet haben, wäre es daher wichtig, regelmäßig mit dem anderen zu telefonieren. Dies soll vor allem auch dazu dienen, zu erkennen, ob weitergehende, evtl. sogar ärztliche Hilfe notwendig ist. Sollten Sie den Eindruck gewinnen, dass der andere über Ihre ehrenamtliche Unterstützung hinaus weitere Hilfe benötigt, geben Sie bitte sofort Bescheid. Für ein weiteres Vorgehen sind Sie nicht mehr verantwortlich, diese ist dann durch die jeweilige Organisation zu organisieren.

Für einen älteren oder kranken Menschen kann bereits die häusliche Quarantäne als solche sehr beängstigend sein. Zu wissen, dass sich jemand täglich oder immer wieder telefonisch meldet und sich nach einem erkundigt, ist schon eine große Hilfe und Beruhigung.

Eventuell gewünschte **seelsorgerische Betreuung** übernehmen die Kirchengemeinden:

- Julius-von-Jan Kirchengemeinde Lenningen  
Pfarrer Schmidt 07026-7877, Pfarrerin Kirchner 07026-3034  
Pfarrerin Schubert 07026-7846 und 07026-2846
- Kath. Kirchengemeinde Mariae Himmelfahrt Lenningen, Tel.: 07026-2666
- Ev. Kirchengemeinde Erkenbrechtsweiler-Hochwang, Tel.: 07026-7058
- Ev. Kirchengemeinde Owen, Tel.: 07021-55382
- Liebenzeller Gemeinschaft Brucken, Tel. 07026-3960364
- Neupostolische Kirche Lenningen [www.nak-kirchheim.de](http://www.nak-kirchheim.de)

Diese Kontaktdaten dürfen Sie gerne weitergeben oder ggf. den Kontakt vermitteln.

Eine weitere wichtige Information für Sie: Im Rahmen der Ausübung dieser ehrenamtlichen Tätigkeit sind Sie versichert über die gesetzliche Unfallversicherung.

Abschließend dürfen wir noch darauf hinweisen, dass diese Situation für uns alle neu und nicht alltäglich ist. Deshalb müssen wir alle mit bisher nicht bekannten Herausforderungen umgehen. Alle Akteure geben hier ihr Bestes und versuchen so gut wie möglich zu organisieren und koordinieren. Falls Sie dabei im Laufe Ihrer Tätigkeit Verbesserungsvorschläge haben, teilen Sie uns diese gerne mit, damit wir diese Zeit gut gemeinsam meistern. Natürlich können Sie sich bei Rückfragen jederzeit an die Rathäuser in Lenningen und Owen sowie die Geschäftsstelle von Unser Netz e.V. für allgemeine Themen oder die HSG OLE und die Kirchengemeinden für Einkaufsfahrten wenden.

## Kontakt

Rathaus Lenningen Tel.: 07026-60912 oder Mail: [k.geheeb@lenningen.de](mailto:k.geheeb@lenningen.de)

Rathaus Owen Tel.: 07021-80060 oder Mail: [buergermeisteramt@owen.de](mailto:buergermeisteramt@owen.de)

Geschäftsstelle Unser Netz e.V. Tel.: 07026-370198 oder Mail: [info@unser-netz.info](mailto:info@unser-netz.info)

HSG OLE Tel.: 01578 1594137 oder Mail: [gemeinsam-stark@hsg-ole.de](mailto:gemeinsam-stark@hsg-ole.de)

Kirchengemeinden siehe oben

Ihnen nochmals ein herzliches Dankeschön für Ihren Einsatz – achten Sie auf sich und bleiben Sie gesund und zuversichtlich!



Michael Schlecht  
Bürgermeister



Verena Grötzinger  
Bürgermeisterin